

Le ofrecemos distintos tipos de **Mantenimiento y Reparación** en función de sus necesidades.

CONDICIONES GENERALES:

1- MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Prolonga la vida útil de los equipos impresores y previene futuras averías.
Impresoras más habituales: Datamax, Zebra, Avery ...

Incluye:

- Portes de recogida del sistema impresor.
- Revisión y limpieza de las piezas susceptibles de desgaste.
- Revisión, ajustes y limpieza de sensores.
- Comprobación de comunicaciones y calidad de impresión.
- Portes de devolución del sistema impresor.

2- MANTENIMIENTO CURATIVO: Permite una respuesta rápida ante las averías para reducir su impacto sobre la producción.
Impresoras más habituales : Datamax, Zebra, Avery ...

Incluye:

- Portes de recogida del sistema impresor.
- Mano de obra.
- Recambios (cabezales incluidos).
- Portes de devolución del sistema impresor.

3- HOT LINE: Servicio de asistencia telefónica destinado a la solución inmediata de incidencias. Días laborables de 8h a 17h.

CONDICIONES ESPECIALES :

Se ofrecen también servicios personalizados con distintas opciones, como por ejemplo:

- Salidas a casa del cliente,
- Tiempo de respuesta en 8h laborables,
- Impresora de sustitución durante la reparación, etc.

Para más información contactar con nuestro departamento técnico al teléfono 977.33.87.50 o al mail sat@portasistemas.com