

Porta Sistemas ofereix diferents tipus de **Manteniment i Reparació** en funció de les seves necessitats.

CONDICIONS GENERALS :

1- MANTENIMENT PREVENTIU: Perllonga la vida útil dels equips impressors i preveu futures avaries. Impressores més habituals: Datamax, Zebra, Avery ...

Inclou:

- Ports de recollida del sistema impressor.
- Revisió i neteja de les peces susceptibles de desgast.
- Revisió, ajustaments i neteja de sensors.
- Comprovació de comunicacions i qualitat d'impressió.
- Ports de devolució del sistema impressor.

2- MANTENIMENT CURATIU: Permet una resposta ràpida davant les avaries per reduir el seu impacte sobre la producció. Impressores més habituals : Datamax, Zebra, Avery ...

Inclou:

- Ports de recollida del sistema impressor.
- Mà d'obra.
- Recanvis (capçals inclosos).
- Ports de devolució del sistema impressor.

3- HOT LINE: Servei d'assistència telefònica destinat a la solució immediata d'incidències. Dies laborables de 8h a 17h.

CONDICIONS ESPECIALS :

S'ofereixen també serveis personalitzats amb diferents opcions, com per exemple:

- Sortides a casa del client,
- Temps de resposta en 8h laborables,
- Impressora de substitució durant la reparació, etc.

Per més informació i ofertes personalitzades contactar amb el nostre departament tècnic al telèfon 977.33.87.50 o al mail sat@portasistemas.com